



Unione europea



REGIONE
LAZIO



PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

TITOLO DEL PROGETTO: "Realizzazione di sistema erp"

Avviso "DIGITAL IMPRESA LAZIO" di cui alla Det. n. G08196 del 17 giugno 2019 – POR FESR LAZIO 2014 – 2020

CUP F84E20001330004 - Codice Progetto POR A0322E0173 - COR 1793655

FESR FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE

Programma Operativo Regionale del Lazio

PROGRAMMAZIONE 2014-2020

DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

Il progetto è stato incentrato sulla modernizzazione e organizzazione dell'attività svolta dall'azienda, Piergentili srl, attraverso la realizzazione di un software ERP, capace di snellire ed ottimizzare l'attività aziendale, attraverso le funzionalità di seguito esplicitate:

- A. Sincronizzare le informazioni a partire dal gestionale aziendale as 400
- B. Interrogare
- C. Gestire e consultare
- D. Redigere, modificare, eliminare, firmare, stampare documenti; inviare email
- E. Gestire i contatti effettuati
- F. Visualizzare statistiche
- G. Gestire le provvigioni alla rete vendita
- H. Gestire, consultare e utilizzare files
- I. Calendarizzare e organizzare i noleggi
- J. Organizzare e strutturare attività' di mail marketing

FINALITÀ DEL PROGETTO:

- automatizzazione di una serie di processi rilevanti, digitalizzando tutto ciò che concerne attività di vendita (nuovo e usato) e noleggio (usato) al momento gestito sostanzialmente in modo manuale e cartaceo;
- gestire in modo unificato e strutturato tutte le informazioni riguardanti offerte e noleggi, ivi compresi gli aspetti contrattualistici;
- ottimizzare i rapporti tra dirigenti, personale interno e la rete di collaboratori esterni;
- centralizzare le informazioni consentendone l'accesso a tutto il personale opportunamente abilitato;
- acquisire uno strumento (software) intuitivo e facile da usare capace di gestire informazioni anche complesse, che metta in condizione la direzione di ottenere statistiche e report in modo affidabile, semplice e veloce;
- avere una base di dati certa ed organizzata con tutti contatti commerciali intrattenuti, siano essi semplici acquisizioni di informazioni, preventivi o contratti, raccolti nel punto vendita e dagli agenti presso la clientela, per la profilazione e l'eventuale successiva strutturazione di attività di marketing e web marketing mirata da svolgersi, nel caso, anche attraverso invio di newsletter e comunicazioni commerciali ecc.. nonché per l'organizzazione di eventi di potenziale interesse.



Unione europea



REGIONE
LAZIO



RISULTATI OTTENUTI:

Il sistema ERP così come concepito e realizzato ha consentito di snellire e risolvere le criticità evidenziate dal cliente in fase di analisi.

Dalla vendita al noleggio, dalla gestione documentale alla forza vendita, unitamente alla gestione ed invio di comunicazioni, tutti i processi risultano organizzati e snelliti.

In un unico database, in grado di sincronizzarsi con il software AS400 già in dotazione, vengono raccolti ed organizzati dati ed informazioni con conseguenti risparmi di tempo, di energie, e riduzione di errori, a tutto vantaggio di una maggiore flessibilità e competitività sul mercato.

Si riscontra come:

- Siano migliorati i livelli di digitalizzazione aziendale attraverso l'automazione dei processi e la dematerializzazione dei documenti;
- Sia migliorato il livello di comunicazione tra reparti, in particolare da e verso la forza vendita, nei confronti della dirigenza e del personale interno;
- Siano state centralizzate le informazioni riguardanti anagrafiche, attività di vendita e noleggio, costituendo una base di dati utile anche per l'eventuale successiva strutturazione di attività di marketing e webmarketing da svolgersi anche attraverso invio di newsletter e comunicazioni commerciali;
- Si disponga di uno strumento per la generazione e la stampa di report che metta in condizione la direzione di ottenere statistiche in modo affidabile, semplice e veloce;
- Si siano snelliti, nel complesso i processi aziendali.

Sostegno ricevuto 12.477,50 €

europa.eu

